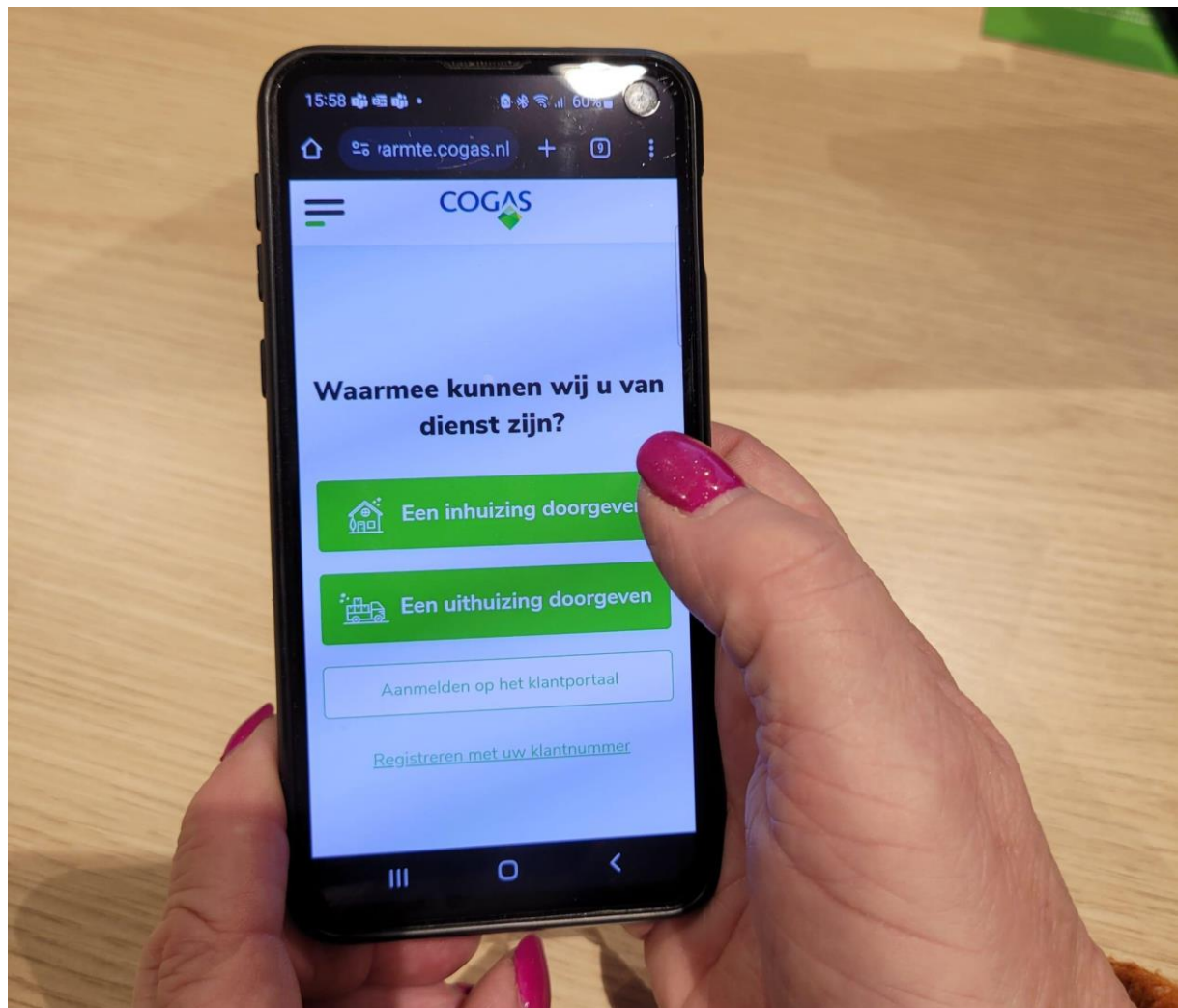




## Mijn Cogas – Hoe werkt het klantportaal





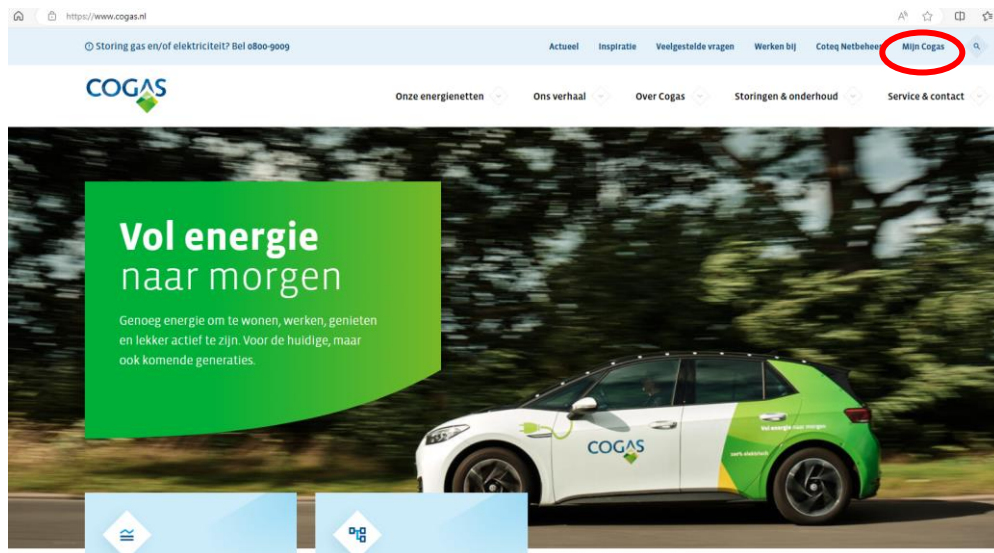
## Inhoud

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Stap 1: Account aanmaken ..... | 5  |
| Stap 2: Inloggen .....         | 7  |
| Stap 3: Gegevens inzien.....   | 9  |
| Verbruik .....                 | 9  |
| Facturen inzien .....          | 11 |
| Mijn gegevens.....             | 11 |
| Voorschot aanpassen .....      | 12 |
| We staan voor je klaar .....   | 12 |



## Stap 1: Account aanmaken

Ga naar Cogas.nl en kies rechtsboven voor 'Mijn Cogas'. Het klantportaal is ook beschikbaar in de talen Frans en Engels.



Bezoek je Cogas.nl vanaf je smartphone dan ga je rechtsboven via het 'Menu' 'naar 'Mijn Cogas'.





Je ziet de volgende webpagina:

### Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?



Een inhuizing  
doorgeven



Een uithuizing  
doorgeven

[Aanmelden op het klantportaal](#)

[Registreren met uw klantnummer](#)

### Maak een account aan met uw klantnummer

Uw klantnummer is te vinden op uw **factuur** of in uw **welkomstmail**. Voor de postcode verzoeken wij u de postcode van uw **factuuradres** in te voeren.

Als u geen welkomstmail hebt ontvangen neem dan contact op met [warmte@cogas.nl](mailto:warmte@cogas.nl)

 Klantnummer

 Geef een postcode op voor het factuuradres

Verifiëren

Kies 'Registreren met uw klantnummer'. We leggen je in een aantal stappen uit hoe je toegang krijgt tot het klantportaal.

1. Je klikt op de link "Registreren met uw klantnummer";
2. Je gaat naar de pagina "Maak een account aan met uw klantnummer";
3. Je logt in met jouw klantnummer en postcode. Het klantnummer vind je terug op de factuur en wordt ook wel debiteurnummer genoemd. Of je klantnummer staat in de welkomstmail. Klanten van voor 2023 hebben een klantnummer van 4 cijfers. Klanten vanaf 2023 hebben de letter K gevolgd door 5 cijfers;
4. Je registreert jouw account. Dit doe je door jouw e-mailadres in te vullen en een wachtwoord te kiezen;
5. Na afloop zie je de melding "Uw account is aangemaakt en een bevestigingsmail is verzonden."
6. Controleer jouw e-mail op de mail van [info@cogasduurzaam.nl](mailto:info@cogasduurzaam.nl) "Welkom op het klantenportaal";
7. Bevestig het e-mailadres via de blauwe knop in de e-mail;'
8. Je kunt je nu aanmelden met jouw e-mailadres en het door jou gekozen wachtwoord op Mijn Cogas;



## Uw e-mailadres is bevestigd!

U kan zich nu aanmelden met uw e-mailadres en het door u gekozen wachtwoord.

[Terug naar de startpagina](#)

## Stap 2: Inloggen

Na het aanmaken van jouw account kun je inloggen op het klantportaal 'Mijn Cogas'. Kies op 'Mijn Cogas' voor de onderste button 'Aanmelden op het klantportaal'.

### Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?



Een inhuizing  
doorgeven



Een uithuizing  
doorgeven

[Aanmelden op het klantportaal](#)

[Registreren met uw klantnummer](#)

### Aanmelden in uw portaal.

E-mail

E-mail

Wachtwoord

Wachtwoord

☐ Aangemeld blijven

[Aanmelden](#)

[Ik ben mijn wachtwoord vergeten](#)

[Maak een account aan met uw klantnummer](#)

Je logt in met jouw e-mailadres en het door jouw gekozen wachtwoord.

NB: Ben je je wachtwoord vergeten, dan kun je via de link 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' een nieuw wachtwoord aanvragen.



## Wachtwoord vergeten?

Geen probleem! Vul uw e-mailadres hieronder in, en wij sturen u een bericht waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

 E-mail

Nieuw wachtwoord aanvragen

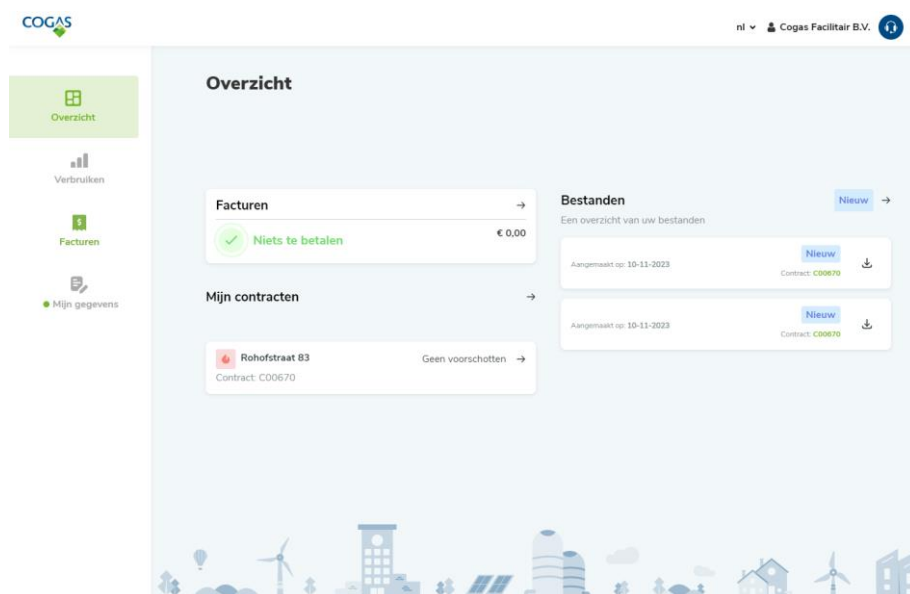
Ontvang je geen mail met een link om een nieuw wachtwoord aan te maken, dan komt het ingevoerde mailadres niet overeen met het mailadres wat bij het aanmaken van de toegang is geregistreerd. Neem contact op met onze klantenservice: 0546 836 666 of [warmte@cogas.nl](mailto:warmte@cogas.nl). We helpen je graag verder.

## Stap 3: Gegevens inzien

Wanneer je inlogt, kom je direct op de pagina 'Overzicht'.

Via de linkerzijde navigeer je naar de verschillende onderdelen:

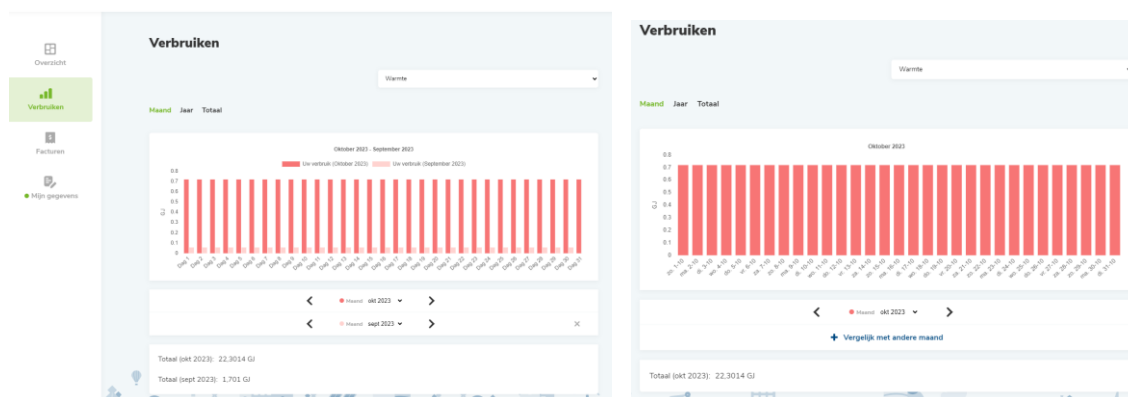
- Overzicht
- Verbruiken
- Facturen
- Mijn gegevens



## Verbruik

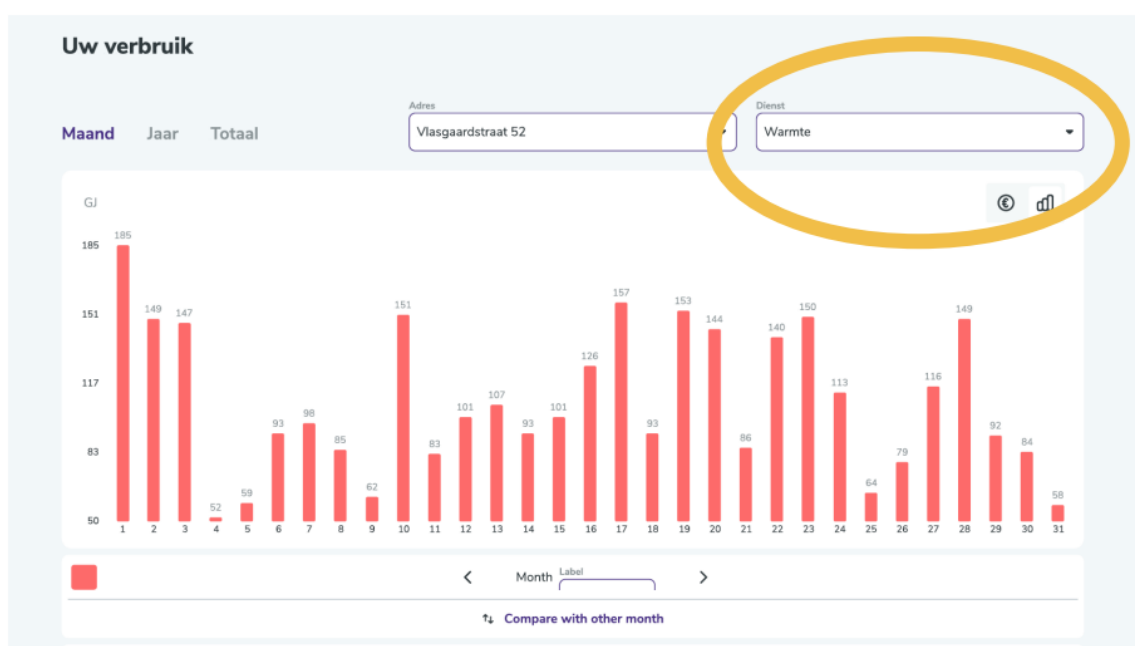
Onder 'Verbruiken' zie je jouw energieverbruik. Dit is het geregistreerde verbruik sinds het plaatsen van de slimme (warmte)meter. In het totaaloverzicht zie je het totaalverbruik tot nu.

Klik je op 'Jaar', dan zie je jouw verbruik van het betreffende jaar, per maand. Wanneer jouw slimme (warmte)meter langer dan één jaar door jou in gebruik is, vergelijk je het verbruik makkelijk met verbruik van eerdere jaren.



Klik je op **'Maand'**, dan zie je jouw verbruik per dag van de geselecteerde maand. Onder de grafiek kun je een andere maand selecteren en eventueel een periode om mee te vergelijken.

Let op: Werkelijke dagstanden kunnen alleen getoond worden voor bewoners van de Stadsverwarming Windmolenbroek. Hier registreert en verstuurt de slimme meter meerdere standen per dag. Voor alle andere projecten verstuurt de slimme meter 1x per maand de meterstanden en wordt het maandverbruik gelijkmatig over alle dagen verdeeld.

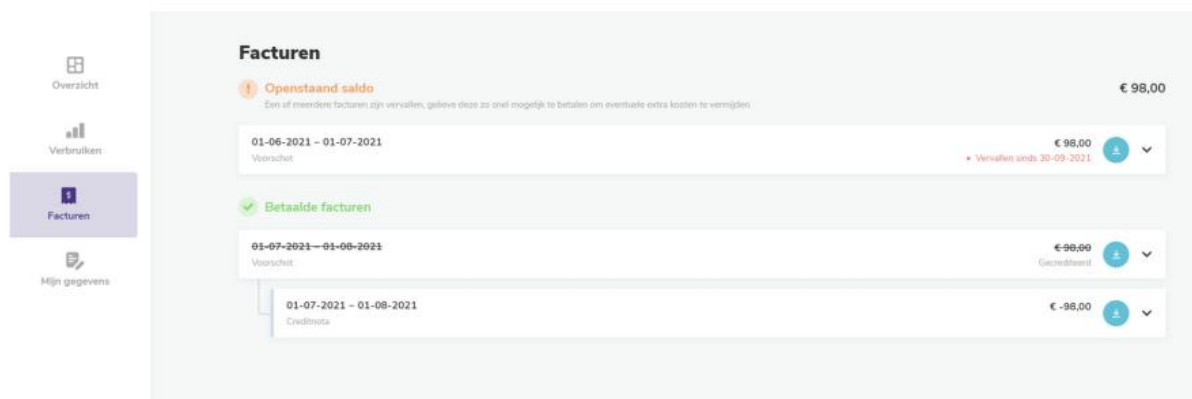


Heb je ook een aparte slimme meter voor het warm tapwater? Rechtsboven de grafiek schakel je tussen het verbruik 'warmte' en 'warmtapwater'. De waardes voor warmte zijn in GJ (gigajoule) en de waardes voor warm tapwater zijn in m3 (kuubs).

Heb je een contract met ons voor verschillende aansluitadressen? Midden boven de grafiek schakel je tussen deze verschillende adressen.

## Facturen inzien

Onder 'Facturen' zie je jouw openstaande én betaalde facturen. Ook vind je hier de jaarafrekeningen en al jouw oudere facturen terug.



Door op het > teken te klikken zie je de samenvatting van de factuur (datum, factuurnummer, betalingsmethode, mededeling en factuurbedrag). Daarnaast heb je de mogelijkheid om het factuurdokument te downloaden.

NB: Wil je de factuur eenvoudig online betalen, ga dan naar de website [factuurinzien.nl](https://factuurinzien.nl). Ook hier bekijk je jouw facturen en kun je online via I-deal betalen. Inloggen gaat middels de toegangscode en pincode die je op de toegezonden factuur vindt (deze codes staan niet op de factuurdokumenten in 'Mijn Cogas'). We werken eraan dat je rechtstreeks vanuit 'Mijn Cogas' jouw facturen kunt betalen.

## Mijn gegevens

Bij 'Mijn gegevens' zie je de gegevens waarmee je bij ons ingeschreven staat:

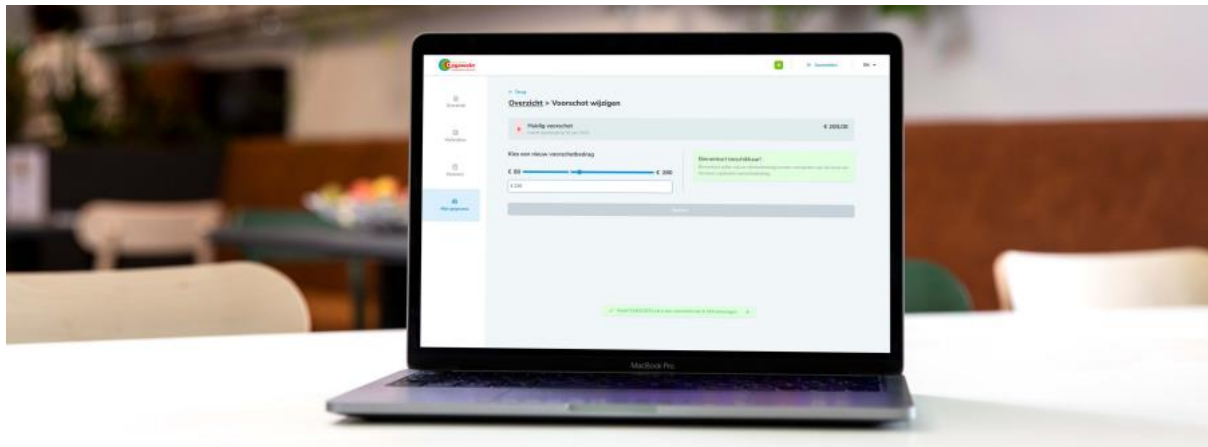
- Klantgegevens: contactgegevens voor dit aansluitadres
- Betalingen: de gekozen betalingsmethode en eventueel jouw bankgegevens
- Bestanden: belangrijke documenten waaronder het contract en het tarievenblad. Er is de mogelijkheid om deze documenten te downloaden.
- Mijn contracten: details van jouw contract en wederom een link naar jouw bestanden. De details van het contract worden getoond als je op het aansluitadres klikt.
  - o Onder mijn contracten is het mogelijk om een inhuizing door te geven (van toepassing voor eigenaren met meerdere woningen).
  - o Onder de details van het contract kun je ook jouw contract stopzetten (bij verhuizing).

Wil je jouw contactgegevens of betalingsmethode laten wijzigen? Neem dan contact met ons op via [warmte@cogas.nl](mailto:warmte@cogas.nl). We doen dit graag voor je. Je kunt via 'Mijn Cogas' wel zelf jouw voorschot aanpassen.



### Voorschot aanpassen

Via de pagina 'Overzicht' pas je eenvoudig je voorschotbedrag aan. Na het wijzigen ontvang je een bevestiging per e-mail. Let er op dat deze wijziging ingaat bij de eerstvolgende factuurperiode.



### We staan voor je klaar

Vragen of opmerkingen? Mail ons via [warmte@cogas.nl](mailto:warmte@cogas.nl) of vult het [contactformulier](#) in. Liever telefonisch? Bel ons op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur via 0546- 83 66 66.