



Bijlage 1 Verwerking klanten

Verwerking	Omschrijving	Grondslag
1. Klantgegevens:		
1.1 Contactgegevens per aansluiting	Er bestaat een register met klantgegevens, zodat Cogas contact kan opnemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld onderhoud op een aansluiting moet worden uitgevoerd of een storing moet worden opgelost	Gerechtvaardigd belang
1.2 mijn aansluiting.nl	Het verwerken van aanvragen van particuliere en zakelijke klanten voor een nieuwe gas- of elektriciteitsaansluiting	Gerechtvaardigd belang
1.3 Facturatie eenmalige werkzaamheden	Regionaal Netwerkbedrijf kan werkzaamheden aan (nieuwe) aansluitingen in rekening brengen	Gerechtvaardigd belang
1.4 Openstaande vorderingen en incasso	Debiteurenbeheer kosten eenmalige werkzaamheden	Gerechtvaardigd belang
1.5 Klachtenregistratie	Cogas legt de klachten van klanten vast zodat deze kunnen worden opgelost	Gerechtvaardigd belang
1.6 Klantenservice (klantvragen)	Cogas legt de vragen en opmerkingen vast van klanten ter verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening	Gerechtvaardigd belang
1.7 Klanttevredenheidsonderzoek	Cogas onderzoek regelmatig de klanttevredenheid ten behoeve van kwaliteitsverbetering	Toestemming
2. Marktfacilitering en 'Open data':		
2.1 Meterstanden per postcode / huisnummer (geautomatiseerd en handmatig)	Vastlegging van de meterstanden per aansluiting ten behoeve van vaststelling van het energieverbruik en -productie	Wettelijke verplichting
2.2 Uitwisselen gevalideerde meetdata	Vaststellen van het energieverbruik en -productie ten behoeve van facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting
2.3 Gas- en elektriciteitsverbruik per aansluiting	Als grondslag voor het berekenen voor het gemiddelde verbruik per type woning per type gezinssamenstelling (standaardjaarverbruik)	Wettelijke verplichting
Verwerking	Omschrijving	Grondslag



3. Beheer netwerk:

3.1 Graafmeldingenregistratie (KLIC / Kadaster)

Aanvraag leidinggegevens bij Kadaster voordat op een bepaalde locatie graafwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd – Cogas krijgt inzicht in eventuele kabels en leidingen die al op deze locatie kunnen worden aangetroffen

Wettelijke verplichting

3.2 Capaciteitsplanning van het netwerk

Zorgen dat vraag en aanbod van energie goed op elkaar aansluiten ten behoeve van de leverbetrouwbaarheid = leveringszekerheid

Gerechtvaardigd belang

3.3 Kwaliteit van het netwerk

Vaststellen van het energieverbruik en -productie ten behoeve van de facturering door energieleveranciers

Gerechtvaardigd belang

4. Zakelijke klanten

4.1 Contactgegevens zakelijke relaties

Persoonsgegevens van zakelijke relaties zoals contactgegevens

Gerechtvaardigd belang

5. Bezoekregistratie

5.1 Volgen websitebezoek met behulp van cookies

Verbeteren van de kwaliteit en gebruiksgemak van de Cogas websites

Toestemming

6. Beperken Netverlies

6.1 Leegstandbewaking & heraansluiting

Register van niet meer actieve aansluitingen inclusief mutaties

Wettelijke verplichting

6.2 Fraudebestrijding

In kaart brengen van netverlies om technische problemen en fraude op het spoor te komen

Gerechtvaardigd belang

7. Innovatieprojecten

7.1 Specifieke vastlegging voor het desbetreffende project

Ten behoeve van innovatieprojecten worden gegevens die Cogas al ter beschikking heeft, gebruikt (extra verzameld op basis van klanttoestemming)

Toestemming

Verwerking

Omschrijving

Grondslag



8. Website en sociale media

8.1 Cookies / Bezoek website

Door middel van cookies wordt het bezoek aan de Cogas website gevolgd. Dit ter verbetering van de informatievoorziening aan klanten en zakelijke relaties

Toestemming

8.2 Facebook

Cogas heeft toestemming tot Facebook-gegevens van de personen die <https://www.facebook.com/CogasAlmelo/> bezoeken en volgen

Toestemming

8.3 Twitter

Cogas heeft toegang tot Twitter-gegevens van de personen die <https://twitter.com/Cogas> bezoeken en volgen

Toestemming

8.4 LinkedIn

Cogas heeft toegang tot LinkedIn-gegevens van de personen die <https://www.linkedin.com/company/Cogas/> bezoeken en volgen

Toestemming