

Inleiding

Voor haar ICT gerelateerde inkopen maakt Cogas gebruik van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zoals op 5 december 2023 gepubliceerd door VNG Realisatie. Deze inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn specifiek geschreven voor Nederlandse gemeenten en daarmee niet in zijn volledigheid toepasbaar voor Cogas. Daarom is dit addendum opgesteld dat prevaleert boven de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.

Hieronder volgt een opsomming van de vervallen, dan wel gewijzigde artikelen.

Bij een gewijzigd artikel is de wijziging aangegeven in de originele tekst. De toevoegingen op het artikel zijn voor de kenbaarheid onderstreept en vervallen tekstdelen zijn doorgestreept en in grijs weergegeven.

In totaliteit betreft dit 51 gewijzigde/vervallen/toegevoegde artikelen ten opzichte van de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.

Gewijzigde artikelen

Artikel 1.1 – gewijzigd

Acceptatie: de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure. ~~dan wel op grond van het bepaalde in artikel 9.10.~~

Artikel 1.9 – gewijzigd

Correctief Onderhoud: het opsporen van de oorzaak en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden. En eventuele gevolgen van het Gebrek herstellen of corrigeren.

Artikel 1.12 – gewijzigd

Documentatie: ~~de documentatie als bedoeld in artikel 14~~ door middel van geschriften of andere kennisdragers verzamelde informatie in relatie tot de ICT Prestatie

Artikel 1.13 – gewijzigd

Functiehersteltijd: de periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier bekend is ~~wordt gemeld~~ en het moment waarop dit is verholpen.

Artikel 1.16 - gewijzigd

Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen Cogas ICT uitgangspunten: ~~het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten~~ de door Opdrachtgever opgestelde uitgangspunten in relatie tot ICT en die de basis vormen voor de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Artikel 1.18 – gewijzigd

ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, ~~waaronder~~ Producten, Gebruiksrechten en diensten.

Artikel 1.19 – gewijzigd

Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen ~~en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.~~

Artikel 1.20 – gewijzigd

Acceptatieprocedure: de ~~test~~ procedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen Gebrek(en) bevat.

Artikel 1.21 - gewijzigd

Inkoopvoorwaarden: dit addendum opgesteld door Cogas en de ~~onderhavige~~ inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, zoals vastgesteld door de VNG.

Artikel 1.23 – gewijzigd

Interoperabiliteitseisen: de in de Overeenkomst, de Cogas ICT uitgangspunten en/of algemeen geaccepteerde standaarden opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere (onderdelen van) het Applicatielandschap.

Artikel 1.25 – gewijzigd

Koppeling: de systematiek voor uitwisseling van, al dan niet gemuteerde, geconverteerde, verreikte of samengevoegde, gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap.

Artikel 1.27 – gewijzigd

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in ~~of inrichtingen van~~ Standaardprogrammatuur, die door Opdrachtnemer op geen enkele wijze buiten de Overeenkomst ingezet kan worden.

Artikel 1.28 – gewijzigd

Onderhoud: adaptief onderhoud, additief onderhoud, Correctief Onderhoud, perfectief onderhoud, Preventief Onderhoud, predictief onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA.

Artikel 1.37 – gewijzigd

Service Levels: ten aanzien van Onderhoud, gebruik en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals normen omtrent Beschikbaarheid en Reactie- en Functiehersteltijden.

Artikel 1.38 – gewijzigd

Service Level Agreement (SLA): de nadere overeenkomst met betrekking tot het Onderhoud, het gebruik en andere vormen van dienstverlening waaronder begrepen het soort Onderhoud dat wordt verleend en de daarop toepasselijke Service Levels.

Artikel 1.43 – gewijzigd

Verwerkersovereenkomst: de bij de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier gevoegde verwerkersovereenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op basis van het model Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever. ~~gevoegde verwerkersovereenkomst, althans bij gebreke daarvan de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) tot standaard verklaarde Standaard Verwerkersovereenkomst, zoals beheerd door de Beheergroep VWO van de VNG.~~

Artikel 2.5 - gewijzigd

In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document, geldt de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

- i. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur, doch louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;
- ii. nadere overeenkomsten, waaronder de inkoopopdracht, en bijlagen bij de Overeenkomst, zoals het Implementatieplan, de SLA, de Verwerkersovereenkomst en ~~of~~ het exit-plan;
- iii. de Overeenkomst;
- iv. Addendum Cogas op de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023
- v. de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I.

Artikel 3.2 – gewijzigd

Alvorens een aanbod aan Opdrachtgever te doen heeft Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:

- i. de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst wil aangaan;
- ii. de organisatie, de algehele ICT architectuur en het Applicatielandschap van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de aanvraag of het aanbod.

Artikel 3.6 – gewijzigd

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard door middel van het verstrekken van een inkoopopdracht, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke inkoopopdracht van Opdrachtgever, waarbij de ondertekening plaats dient te vinden door een namens een Partij bevoegde persoon.

Artikel 4.5 – toegevoegd

Als goed opdrachtnemer rust op grond van artikel 7:401 van het Burgerlijk Wetboek op Leverancier gedurende de uitvoering van zijn werkzaamheden een zorgplicht tegenover Opdrachtgever.

Artikel 7.1 – gewijzigd

Omtrent de voor eender welke werkzaamheden eventueel noodzakelijke medewerking van derde partijen, niet zijnde hulppersonen of een onderaannemer van een Partij, geldt het bepaalde in dit artikel.

Artikel 8 - gewijzigd

~~Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen~~, Cogas ICT uitgangspunten, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden.

Artikel 8.1 – gewijzigd

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:

- i. ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie in de ~~Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden;
- ii. in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden.

Artikel 9.1 - gewijzigd

Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. Artikelen 6.2 en 6.3 zijn van overeenkomstige toepassing op het opstellen van dit testprotocol. Indien er sprake is van (een vorm van) implementatie als onderdeel van de (nadere) Overeenkomst dient er altijd een implementatieplan opgesteld te worden door Leverancier.

Artikel 10.4 – gewijzigd

Uitgangspunt bij Onderhoud is dat dit op zodanige wijze plaatsvindt dat dit ~~minst~~ niet verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien ~~zo mogelijk~~ tijdig vooraf aangekondigd en afgestemd met Opdrachtgever. Uitzondering hierop zijn werkzaamheden waarbij sprake is van een acuut probleem dat van invloed is op de ICT Prestatie op het gebied van beveiliging, integriteit en betrouwbaarheid.

Artikel 10.13 – gewijzigd

~~Op verzoek van Opdrachtgever~~ Als onderdeel van het onderhoud verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.

Artikel 10.18 – vervallen

~~Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Leverancier geen of slechts onderdelen van het in lid 3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een Service Level Agreement (SLA).~~

Artikel 11.2 - gewijzigd

De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, doch 30% van de vergoedingen is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. ~~Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering.~~ Het bepaalde omtrent uitgestelde opeisbaarheid is niet van toepassing indien voor de ICT Prestatie geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Voor de resterende 70% van de eenmalige en periodieke vergoedingen worden in de Overeenkomst afspraken gemaakt.

Artikel 11.4 – gewijzigd

Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Meerwerk wordt verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven ~~dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier.~~

Artikel 11.5 – gewijzigd

Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in het factuuracceptatiebeleid van Cogas ~~de Overeenkomst~~ worden gesteld (zie www.cogas.nl/voorwaarden-cogas). Facturen dienen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht en opeisbaar zijn geworden dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11.7 – gewijzigd

Leverancier verzendt de factuur elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in het factuuracceptatiebeleid van Cogas, zie www.cogas.nl/voorwaarden-cogas ~~de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12.4 - toegevoegd

Leverancier is ten allertijden verantwoordelijk voor de kwaliteit en integriteit van de voorziening, werking en gegevens in relatie toe de ICT Prestatie. Elke wijziging voorziet in een back-up en roll-back scenario. Eventuele aanpassingen, conversies en dergelijke zijn voor uitvoering en rekening en risico van Leverancier, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12.5 - toegevoegd

Leverancier garandeert en borgt dat de ICT-Prestatie gedurende de Overeenkomst minimaal blijft voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving en door brancheorganisaties vastgestelde standaarden.

Artikel 14.3 – gewijzigd

De Documentatie zal zodanig zijn en blijven:

- i. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren ICT Prestatie, alsmede de functies daarvan;
- ii. dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door de Leverancier in het kader van de Implementatie of het Onderhoud gemaakte instellingen/ parametriseringen;
- iii. dat gebruikers van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
- iv. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie te kunnen testen in het kader van een Acceptatieprocedure;
- v. dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie eisen over inpasbaarheid uit de in artikel 8.1 bedoelde ~~Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten.

Artikel 16.3 – gewijzigd

Tenzij anders overeengekomen is de ~~De~~ in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 16.5 – gewijzigd

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:

- i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
- ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of
- iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20;
- iv. ten aanzien van door een ~~de~~ toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:
 1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
 2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:
 - a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - b. Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.

Artikel 18.4 – vervallen

~~De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met andere gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden worden gedeeld.~~

Artikel 18.7 – toegevoegd

Leverancier zal, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, geen uiting of ruchtbaarheid geven aan het feit dat er een Overeenkomst is tussen Leverancier en Opdrachtgever.

Artikel 19.2 - gewijzigd

Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, niet presteren van een ingeschakelde derde, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts-/ telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.

Artikel 21.2 – gewijzigd

Leverancier kan aan de in het vorige lid beschreven verplichting onder meer voldoen door:

- i. het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens in een duurzaam en origineel bestandsformaat (inclusief metadata), althans conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de in artikel 8.1 bedoelde ~~Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten (indien van toepassing);
- ii. aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende Documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens/autorisaties middels de Koppelingen op te vragen;
- iii. aan Opdrachtgever Documentatie te verstrekken met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.

Artikel 21.5 – toegevoegd

Leverancier zorgt ervoor dat de toegang tot de opgeslagen gegevens van Opdrachtgever beveiligd wordt in overeenstemming met de standaard van Opdrachtgever. Voor toegang is tenminste twee factor authenticatie vereist en zullen enkel persoonsgebonden accounts worden gebruikt.

Artikel 21.6 – toegevoegd

Door of voor Opdrachtgever bij Leverancier opgeslagen of aan Leverancier ter beschikking gestelde data blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. Leverancier zorgt ervoor dat data van Opdrachtgever niet onnodig toegankelijk is of wordt gemaakt voor haar medewerkers en/of derden.

Artikel 21.7 – toegevoegd

In het geval van toegang op afstand voldoet Leverancier aan de voorwaarden die Opdrachtgever stelt met betrekking tot toegang op afstand. Deze voorwaarden worden op eerste verzoek van Leverancier ter hand gesteld.

Artikel 24.1 – gewijzigd

Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na overleg met Opdrachtgever en het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep op opschorting. Het uitblijven van een betaling kan nimmer een reden zijn voor het opschorten van verplichtingen door Leverancier, tenzij Leverancier redelijkerwijs kan vermoeden dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen.

Artikel 24.4 – gewijzigd

Opdrachtgever is, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, voorts bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden, op te zeggen tegen de datum:

- i. dat de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever onder algemene titel overgaan op een andere partij (bijv. vanwege een gemeentelijke herindeling); of
- ii. dat de betreffende activiteiten van Opdrachtgever worden uitbesteed aan een gemeenschappelijke regeling of soortgelijke andere entiteit met een publieke functie.

Artikel 24.14 – gewijzigd

Onverminderd het bepaalde in artikel 26 (exit), retourneert of verwijdert Leverancier bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) ~~op eerste verzoek en~~ om niet alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij vroegtijdige beëindiging geldt het voorgaande wederkerig.

Artikel 29.1 – gewijzigd

Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde ~~Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.

Artikel 30.1 – gewijzigd

Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform de vereisten uit de in artikel 8.1 bedoelde ~~Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten.

Artikel 30.2 – gewijzigd

Leverancier zal de door hem ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens waarop op grond van de ~~Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten althans de Overeenkomst een bewaartermijn van toepassing is gedurende de looptijd van de Overeenkomst (i) aantoonbaar voor de duur van die bewaartermijn bewaren en (ii) niet verwijderen dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 30.3 - gewijzigd

Leverancier is in staat archiefbescheiden te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever conform de vereisten in de ~~Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen~~ Cogas ICT uitgangspunten. Leverancier verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities, of bij gebreke daarvan tegen de reguliere tarieven van Leverancier en nader overeen te komen condities.

Artikel 34.2 - gewijzigd

Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Dienstverlening op Afstand zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur. In afwijking van het voorgaande geldt met betrekking tot Dienstverlening op Afstand die ingezet wordt voor het beheer- en onderhoud van de netwerken van Opdrachtgever een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op alle dagen 24 uur per dag.