



Toelichting

De tekst in deze bijlage is van toepassing als u een betalingsachterstand heeft.

Vroegsignalering schulden

Cogas Duurzaam B.V. ('Cogas') is als energieleverancier gehouden om eventuele betalingsachterstanden die ontstaan bij u als natuurlijk persoon te melden bij uw gemeente. De gemeente kan bij vroegsignalering van betalingsachterstand op tijd hulp bieden om te voorkomen dat betaalachterstanden verder oplopen en uiteindelijk de energielevering wordt beëindigd.

Wanneer deelt Cogas uw gegevens

- Als er twee termijnbedragen van Cogas ondanks herinneringen onbetaald zijn gebleven;
- Als de betalingsachterstand aanmerkelijk hoger is geworden of;
- Als Cogas de energielevering wil beëindigen.

Welke gegevens deelt Cogas

Cogas deelt maandelijks de volgende gegevens met uw gemeente:

- NAW-gegevens;
- Klantnummer;
- Informatie over de hoogte en duur van de openstaande schuld;
- Eventueel voornemen om warmtelevering te beëindigen.

Cogas deelt uw gegevens altijd met uw gemeente, tenzij u ons schriftelijk laat weten dat u dit niet wilt. Wilt u dus NIET dat Cogas uw gegevens met de gemeente deelt, stuur ons dan zo spoedig mogelijk - maar in ieder geval **binnen 7 dagen na ontvangst van de tweede herinnering** – hiervan een bericht. Onze contactgegevens zijn: Cogas Duurzaam B.V. Postbus 71, 7600 AB Almelo of per e-mail facturatie@cogas.nl

Betalingsregeling

Bent u niet in staat om het openstaande saldo in een keer te voldoen, dan kunt u contact opnemen met Cogas voor het afspreken van een betalingsregeling. Cogas zal ook proberen telefonisch contact met u op te nemen.

Schuldhelpverlening

Eveneens wil Cogas u nadrukkelijk wijzen op de mogelijkheid van schuldhulpverlening. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw gemeente of een schuldhulpverleningsinstantie. Een energieleverancier mag de energielevering niet beëindigen zodra u zich heeft aangemeld voor schuldhulpverlening.

Kwetsbare consument

Wij zullen de levering van (uitsluitend) warmte niet beëindigen wegens wanbetaling indien u een schriftelijke verklaring van een arts, niet zijnde uw behandelend arts, aan ons overlegt. Uit deze doktersverklaring moet blijken dat beëindiging van de levering van warmte zeer ernstige gezondheidsrisico's tot gevolg kan hebben voor u of voor één van uw huisgenoten. Bovendien zullen wij, indien u reeds bent afgesloten van warmte, de levering van warmte hervatten op het moment dat u de hiervoor bedoelde doktersverklaring kunt overleggen.