

Algemene Leveringsvoorwaarden

Warmte en koude Cogas Duurzaam

2008





Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Levering en afname
Artikel 4	Plaatsing, onderhoud, controle e.d. door leverancier
Artikel 5	Verplichtingen van afnemer
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 7	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 8	Onderzoek van de meetinrichting / onjuiste meting
Artikel 9	Beperking of onderbreking van de levering
Artikel 10	Tarieven- en vergoedingsregeling
Artikel 11	Betaling
Artikel 12	Verbodsbepalingen
Artikel 13	Medewerking, gegevensverstrekking en geheimhouding
Artikel 14	Beëindiging van de overeenkomst
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Bijzondere bepalingen
Artikel 17	Overmacht
Artikel 18	Contractsovername
Artikel 19	Afwijkingen van de algemene voorwaarden
Artikel 20	Wijziging van de algemene voorwaarden
Artikel 21	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 22	Slotbepaling

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer:

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon waarmee Leverancier een overeenkomst voor levering van Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater heeft afgesloten;

Leverancier:

Cogas Duurzaam B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Almelo.

Aansluiting:

Het punt dat de Installatie van Afnemer met de Installatie van Leverancier verbindt.

Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater:

Alle producten die Leverancier aan Afnemer levert als omschreven in de Overeenkomst;

Diensten:

Alle diensten die Leverancier aan Afnemer levert in de uitvoering van de Overeenkomst;

Installatie van Leverancier:

Alle toestellen die Leverancier voor de levering van Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater gebruikt en de daarbij behorende hulptoestellen.

Installatie van Afnemer:

Het deel van de installatie door Afnemer aangebracht in het Perceel dat dienstig is aan de levering van Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater.

Levering:

de levering van Warmte en/of koude alsmede, indien zulks uit de overeenkomst voortvloeit, de levering van Warm Tapwater.

Meetinrichting:

De (meet-)apparatuur van Leverancier, bestemd voor onder meer het vaststellen van de omvang van de door Afnemer afgenomen Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater, voor de controle van het verbruik en voor het vaststellen van alle door Leverancier gewenste gegevens benodigd voor afrekening met Afnemer.

**Overeenkomst:**

De overeenkomst van levering van Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater tussen Leverancier en Afnemer.

Perceel:

De onroerende of roerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten aanzien waarvan Leverancier Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater levert of zal leveren.

Gebruiker(s):

Huurders dan wel eigenaren van (delen van) de Gebouwen en/of het Perceel aan welke Leverancier (on)middellijk Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater levert.

Gebouwen:

De op het Perceel aanwezige onroerende of roerende zaken of een gedeelte daarvan ten behoeve waarvan Leverancier Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater zal leveren.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Leverancier tot levering van Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater en levering van Diensten en op alle (nadere) overeenkomsten met Leverancier ter zake zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Leverancier schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 3 Levering en afname

1. De levering van Warmte en koude alsmede de levering van Warm Tapwater zal als volgt plaatsvinden:
 - a. **Warmtelevering:** De levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de verwarmingsinstallatie ten behoeve van de Gebruiker thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door Leverancier geleverde verwarmingswater zal worden vastgelegd in de Overeenkomst. De temperatuur waarmee het verwarmingswater door de Gebruiker retour wordt gestuurd is, afhankelijk van de ingestelde stooklijn, gebonden aan een maximale waarde. De maximale door Leverancier ter beschikking te stellen volumestroom van verwarmingswater wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur behorende bij de installatie-uitgangspunten van het Perceel.
 - b. **Koudelevering:** De levering van koude vindt plaats door de terbeschikkingstelling van gekoeld water waaraan door de koelinstallatie ten behoeve van de Gebruiker koude wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door Leverancier geleverde gekoeld water zal worden vastgelegd in de Overeenkomst. De temperatuur waarmee het gekoelde water door de Gebruiker retour wordt gestuurd is afhankelijk van de ingestelde stooklijn gebonden aan een minimale waarde. De maximale door Leverancier ter beschikking te stellen volumestroom van gekoeld water wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur behorende bij de installatie-uitgangspunten van het Perceel.
 - c. **Warm Tapwater levering:**
 - Indien het Warm Tapwater in een warmtewisselaar bij de aansluiting wordt bereid, waarbij drinkwater wordt opgewarmd, dan is de hoeveelheid Warm Tapwater die minimaal kan worden bereid vastgelegd in de Overeenkomst.
 - Indien het warm tapwater door Leverancier wordt geleverd, dan bedraagt de temperatuur van het Warm Tapwater ten minste 60°C en is de hoeveelheid Warm Tapwater die minimaal kan worden geleverd vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Afnemer verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst de daarin overeengekomen hoeveelheden Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater te betrekken van Leverancier. Leverancier verplicht zich deze Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater aan Afnemer te leveren onder de in deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden. Indien geen vaste hoeveelheden zijn overeengekomen, blijven de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing.
3. Afnemer wordt geacht de door hem afgenomen hoeveelheid Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater bij aflevering te hebben gekocht.



4. Afnemer is verplicht voor de duur van de Overeenkomst de door Leverancier geleverde en te leveren Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater preferent ten opzichte van andere utiliteitsbronnen en -leveringen af te nemen, waaronder mede begrepen het preferent inzetten van de Installatie van Leverancier ten opzichte van andere installaties, behalve:
 - a. In geval storingen optreden in de Installatie van Leverancier of in de Aansluiting en Leverancier deze storingen na een desbetreffend schriftelijk verzoek van Afnemer niet binnen een redelijke termijn verhelpt; of
 - b. In geval van overmacht aan de zijde van Afnemer.
5. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat Afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
6. Leverancier zal de continuïteit van de Levering in principe waarborgen. Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier al het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 4 Plaatsing, onderhoud, controle e.d. door Leverancier

1. De Installatie van Leverancier, de Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door of vanwege Leverancier geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, aangepast, verplaatst en weggenomen, een en ander zo veel mogelijk in overleg met Afnemer.
2. Het vervangen, aanpassen, verplaatsen en wegnemen wordt separaat aan Afnemer in rekening gebracht indien:
 - a. Dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. Dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen;
 - c. Dit het gevolg is van beëindiging van de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 14 lid 2;
 - d. De Installatie van Leverancier en/of de Aansluiting door toedoen van Afnemer in een situatie is geraakt dat verplaatsing, vervanging of aanpassing, naar de maatstaven welke Leverancier aanlegt voor een veilige bedrijfsvoering, noodzakelijk wordt geacht.
3. Vervanging van de Meetinrichting is niet voor rekening van Afnemer in het geval dat de vervanging het gevolg is van uitbreiding of wijziging van de installatie van Leverancier.

Artikel 5 Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal als goed huisvader omgaan met en toezicht houden op de Aansluiting, de Installatie van Leverancier en de Installatie van Afnemer. Indien Afnemer enige lekkage dan wel gebreken constateert zal hij Leverancier daarvan onverwijld zowel mondeling als schriftelijk in kennis stellen. Afnemer is verplicht in een dergelijk geval naar de door Leverancier te verstrekken instructies te handelen.
2. Afnemer zal ervoor zorgdragen dat elke handeling achterwege blijft, waardoor:
 - a. De levering door Leverancier van Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater kan worden belet of belemmerd;
 - b. De veilige ligging of het herstel van de Installatie van Leverancier of de Aansluiting in gevaar kan worden gebracht;
 - c. Gevaar voor personen of goederen kan ontstaan; één en ander ter beoordeling van Leverancier.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat de Installatie van Afnemer goed wordt onderhouden. Leverancier is bevoegd zo vaak zij dit nodig oordeelt de Installatie van Afnemer te onderzoeken. Op een daartoe strekkend verzoek van Leverancier is Afnemer verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Installatie van Afnemer aan Leverancier te verstrekken.
4. Indien Afnemer een lekkage in, dan wel gebreken aan de Installatie van Afnemer constateert zal hij Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te (doen) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Leverancier op te volgen.



Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

1. Afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel door of vanwege Leverancier leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt en dat deze leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De hieraan verbonden werkzaamheden zullen uitsluitend na overleg met Afnemer worden uitgevoerd. Aan het Perceel toegebrachte schade als gevolg van deze werkzaamheden zal door of vanwege Leverancier zo goed mogelijk worden hersteld dan wel, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
2. De Installatie van Leverancier, de Meetinrichting en de Aansluiting en - voor zover deze daaronder nog niet werden begrepen - de in lid 1 bedoelde leidingen, aansluitingen en aftakkingen zijn en blijven eigendom van Leverancier, voor zover deze niet door een derde aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Leverancier de nodige maatregelen te nemen dan wel medewerking te verlenen om het eigendomsrecht van Leverancier en/of de door Leverancier nader te noemen derde te waarborgen.
3. De Installatie van Leverancier en alle overige installaties en apparatuur van Leverancier moeten goed bereikbaar blijven. Indien door een handelen of nalaten van Afnemer dit niet mogelijk is heeft Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in de Installatie van Leverancier of in het tracé van de Aansluiting aan te brengen dan wel een geheel nieuwe installatie of aansluiting tot stand te brengen.
4. Indien Afnemer geen eigenaar is van het Perceel staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met alle handelingen met betrekking tot het Perceel als bedoeld in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, zowel ten behoeve van hemzelf als ingevolge lid 1 van dit artikel ten behoeve van derden. Leverancier kan verlangen dat Afnemer een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 7 **Bepaling van de omvang van de Levering**

1. Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van de Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden. Indien de Meetinrichting niet uitsluitend betrekking heeft op Leveringen ten behoeve van het Perceel, maar tevens op Leveringen aan percelen van derden, zal de afname door Afnemer worden bepaald door middel van toerekening van de gemeten afname naar rato van het vloeroppervlak van de betreffende percelen.
2. In beginsel eens per jaar, of zoveel vaker als Leverancier wenselijk acht, wordt de stand van de Meetinrichting door Leverancier opgenomen op een door Leverancier te bepalen tijdstip.
3. Indien Leverancier redelijkerwijze niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het in artikel 8 lid 6 bepaalde, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, tegen verbreking van de verzegeling en tegen vorstschade.
5. Door of vanwege Leverancier kunnen voorzieningen worden getroffen om aflezing van de Meetinrichting op afstand mogelijk te maken.



Artikel 8 Onderzoek van de Meetinrichting / onjuiste meting

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Afnemer als Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Leverancier stelt Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten daarvan en deelt, zo mogelijk vooraf, mee wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen.
2. Het onderzoek wordt door of vanwege Leverancier verricht, tenzij Afnemer een onderzoek door het Nederlands Meetinstituut verlangt. Zowel Afnemer als Leverancier is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
3. Een meting wordt geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting voldoet aan het bepaalde in de IJkwet dan wel indien bij nominaal meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking niet meer dan 2% van dat nominaal meetvermogen wordt overschreden.
4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn in beginsel voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Genoemde kosten zijn uiteindelijk voor rekening van de partij die na het onderzoek in het ongelijk gesteld wordt. De kosten van het onderzoek zijn in ieder geval voor rekening van Leverancier indien het onderzoek uitwijst dat de afwijking groter is dan is toegestaan.
5. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het eerste onderzoek van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
6. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent.
Te denken valt hierbij in de eerste plaats aan:
 - De omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - De gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, en rekeninghoudend met eventuele bijzondere omstandigheden, of
 - Een andere, na overleg met Afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van de Levering

1. Leverancier is in elk geval bevoegd, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in verband met (periodiek) onderhoud, in het belang van de veiligheid, in het belang van een goede Levering of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, behoudens calamiteiten, na overleg met Afnemer de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd te beperken of onderbreken, het verbruik van de Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden. In geval van beperking van de Levering is Leverancier bevoegd Afnemer aanwijzingen te geven die Afnemer verplicht is op te volgen. Leverancier is, indien die situatie van toepassing is, tevens bevoegd de leveringen te beperken of onderbreken in de gevallen waarin de beheerder van het netwerk waarmee de Warmte en/of koude of, indien van toepassing, Warm Tapwater wordt getransporteerd jegens Leverancier bevoegd is het transport te onderbreken of te beperken.
2. Leverancier is bevoegd na voorafgaande schriftelijke waarschuwing - tenzij zulks om redenen van veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is - de Levering te onderbreken indien en zo lang in enig opzicht de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of op grond van de Overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften of verplichtingen niet zijn of worden nagekomen.
3. De Levering wordt eerst hervat nadat de situatie die aanleiding gaf voor de onderbreking of de beperking is hersteld of weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
5. Bij beperking of onderbreking van de Levering blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.



Artikel 10 Tarieven- en vergoedingsregeling

1. Voor alle Leveringen, Diensten en werkzaamheden door Leverancier verband houdende met de Overeenkomst, waaronder die welke genoemd in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden, is Afnemer een vergoeding verschuldigd volgens het daarvoor door Leverancier vastgestelde tarievenblad.
2. Leverancier is bevoegd alle bedragen die Afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden, het tarievenblad en de Overeenkomst verschuldigd is te verhogen met de belastingen, additionele milieu voorschriften en heffingen die Leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht dan wel bevoegd is of zal worden in rekening te brengen.
3. Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een zodanige wijziging van omstandigheden voordoet, waaronder in ieder geval begrepen een wijziging in de huidige wet- en regelgeving, dat een ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier mag worden verwacht, is Leverancier gerechtigd onder opgave van redenen de Overeenkomst en/of de vastgelegde tarieven aan de hernieuwde situatie aan te passen.

Artikel 11 Betaling

1. Leverancier brengt de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan Afnemer in rekening. Dit gebeurt ten minste:
 - bij beëindiging van de Overeenkomst binnen twee maanden;
 - éénmaal per jaar binnen twee maanden na de jaarlijkse meteropname.
2. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door Leverancier aangegeven termijn indien die langer is dan veertien dagen.
3. De betaling dient te geschieden op een door Leverancier aangegeven bankrekening. De wijze van betaling is tussen Leverancier en Afnemer nader overeen te komen.

4. Indien Leverancier dit verlangt is Afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering van Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater en eventuele overige diensten over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. Afnemer kan Leverancier gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota als bedoeld in lid 1 worden ten minste de in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaar tegen de nota.
6. Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.
7. Indien Afnemer niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt Leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Afnemer is Leverancier de in het tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.
8. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
9. Ingeval Afnemer in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
10. Leverancier kan van Afnemer zekerheden verlangen in verband met de bedragen die Afnemer op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 11 van dit artikel.
11. Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.



Artikel 12 Verbodsbepalingen

1. Het is Afnemer verboden:
 - a. Door of vanwege Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - b. De Aansluiting of de Installatie van Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - c. Water aan de Installatie van Leverancier te onttrekken, behoudens voor zover het onttrekking van Warm Tapwater betreft in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden;
 - d. De Aansluiting of de Installatie van Leverancier zodanig te gebruiken/ niet te gebruiken dat daardoor schade kan ontstaan.
 - e. Handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de hoeveelheid geleverde Warmte en/of koude en/of Warm Tapwater niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere door Leverancier beheerde apparatuur wordt verhinderd of de tarievenregeling van Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.
2. Het is Afnemer verboden zonder schriftelijke toestemming van Leverancier geleverde Warmte en/of koude en, indien van toepassing, Warm Tapwater anders dan ten behoeve van het Perceel te gebruiken. Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
3. In het geval dat Afnemer toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met het bepaalde in dit artikel is Afnemer per kalenderdag een zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal de vergoeding die Afnemer in de maand voorafgaande aan de maand van overtreding van dit artikel verschuldigd is.
4. Het door Afnemer op grond van het bepaalde in lid 3 van dit artikel verbeuren van een boete laat onverlet Afnemers gehoudenheid tot vergoeding van de schade van Leverancier, zo die schade meer bedraagt dan de verbeurde boete.

Artikel 13 Medewerking, gegevensverstrekking en geheimhouding

1. Afnemer is verplicht aan Leverancier alle medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting en/of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. Aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Leverancier rustende verplichting - van 08.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
2. Tevens is Afnemer verplicht zowel gevraagd als ongevraagd aan Leverancier alle informatie te verstrekken die voor de toepassing en uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst en de controle op de naleving daarvan van belang kan zijn.
3. Afnemer stemt er mee in en verleent voor zover nodig alle medewerking om te bewerkstelligen dat Leverancier alle informatie – waaronder meetgegevens - die benodigd is voor de uitvoering en naleving van de Overeenkomst, bij derden kan opvragen.
4. Leverancier zal de gegevens die haar door Afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het Perceel waarvan Leverancier redelijkerwijs kan vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden tegenover derden, tenzij er sprake is van een wettelijke of rechterlijke plicht tot bekendmaking.

Artikel 14 Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig dagen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald dan wel tenzij Leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door Leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen.
2. Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - a. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn faillissement aanvraagt of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend, indien op diens goederen beslag wordt gelegd of in geval van liquidatie of overname van de onderneming van Afnemer;
 - b. Afnemer in gebreke is met de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen de in de aanmaning genoemde redelijke termijn;
 - c. De Installatie van Afnemer telooft of zodanig beschadigd wordt dat herstel ervan niet meer verantwoord of mogelijk is, een en ander ter beoordeling van Leverancier.
3. Indien Leverancier van haar bevoegdheid als bedoeld in het vorige lid gebruik maakt zal dit terstond aan Afnemer worden meegedeeld en zal dit niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. De bedragen die Afnemer op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds aan Leverancier verschuldigd was zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
4. Bij een situatie als voorzien in artikel 9 van deze algemene voorwaarden blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking in de Levering, echter uitsluitend indien en voorzover:
 - De onderbreking het gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming én
 - Het personenschade betreft als gevolg van lichamelijke letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies.Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van Euro 55,- (vijfenvijftig Euro) voor Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijke letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

2. Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met de Levering - niet zijnde een onderbreking van de Levering - , doch niet indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Leverancier niet kan worden toegerekend.
3. Behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevende werknemers, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voorzover Leverancier jegens Afnemer in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste Euro 910.000,- (negenhonderdtienduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste Euro 1.400,- (éénuizendvierhonderd Euro) per Afnemer. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan Euro 910.000,- is Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van Euro 1.400,- de aanspraken van de Afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Leverancier te zijn gemeld, tenzij Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen worden mede bedongen ten behoeve van de in het kader van de uitvoering van de verplichtingen en werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst door Leverancier ingeschakelde werknemers en derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze beperkingen en uitsluitingen hebben.
7. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Leverancier ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, ten zij de schade het gevolg is van een tekortkoming die Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien Afnemer schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste Euro 1.400,- (éénuizendvierhonderd Euro) per Afnemer en per gebeurtenis.



Artikel 16 Bijzondere bepalingen

1. De Overeenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere of indien Leverancier haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een andere rechtspersoon

Artikel 17 Overmacht

1. Iedere partij is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden welke niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, daaronder in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en gewapende acties, maatregelen van overheidswege, maatregelen van toezichthoudende instanties, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van de Warmte en/of koude niet ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, waaronder begrepen aardbeving en aardverschuiving.
2. De partij die een beroep op overmacht wenst te doen, stelt de andere partij daar onverwijld van op de hoogte onder vermelding van de reden van de overmachtsituatie.
3. In geval van overmacht aan de zijde van een partij worden haar verplichtingen onder de Overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen, is elke partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 18 Contractsovername

1. Voor het geval Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, verleent Afnemer zijn toestemming bij voorbaat. Van zodanige overdracht doet Leverancier tijdig mededeling.
2. Afnemer kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde. Aan toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 19 Afwijkingen van de algemene voorwaarden

1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Leverancier na overleg met Afnemer. Uitgangspunt hierbij is het algemene gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor Leverancier van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 20 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijn de voorschriften en regelingen kunnen door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen in de hoogte van de vergoedingen voor leveringen en diensten krachtens de Overeenkomst treden echter in werking 10 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt aan Afnemer, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene leveringsvoorwaarden warmte en koude Cogas Duurzaam 2008".
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2008.

