

Storingsoverzicht Cogas Duurzaam BV

Periode januari 2024 t/m december 2024

Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij werkzaamheden waarbij de warmtelevering wordt onderbroken, informeren wij onze klanten minimaal drie dagen van te voren. Soms is er een onvoorziene verstoring in een van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren. Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie.

Jaaroverzicht

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in 2024. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie. In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur is dat een samenvatting. Beide volgens de eisen van de ACM.

Wij verwijzen voor meer informatie over compensatie naar de website van de toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (www.acm.nl/warmtestoring)

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur							
Datum	Tijd	Duur	Oorzaak	Handeling	Warmtenet	Netdeel	Aantal getroffen verbruikers
13-4-2024	19:25	18:05	Lekkage	Koppeling vervangen	Erve Oostermaet, Lettele	Opwekinstallatie	15
27-5-2024	11:40	23:33	Defecte thermostaat	Afleverset vervangen	SV Windmolenbroek, Almelo	Afleverset	1
3-9-2024	13:51	09:02	2 - Weg klep	Gangbaar gemaakt	SV Windmolenbroek, Almelo	Afleverset	1

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur			
Totaal aantal storingen	Gemiddelde storingsduur	Totale storingsduur	Gemiddeld aantal getroffen verbruikers
Per jaar	In uren	In uren	Aantal gebruikers
30	2:44	82u20m	29